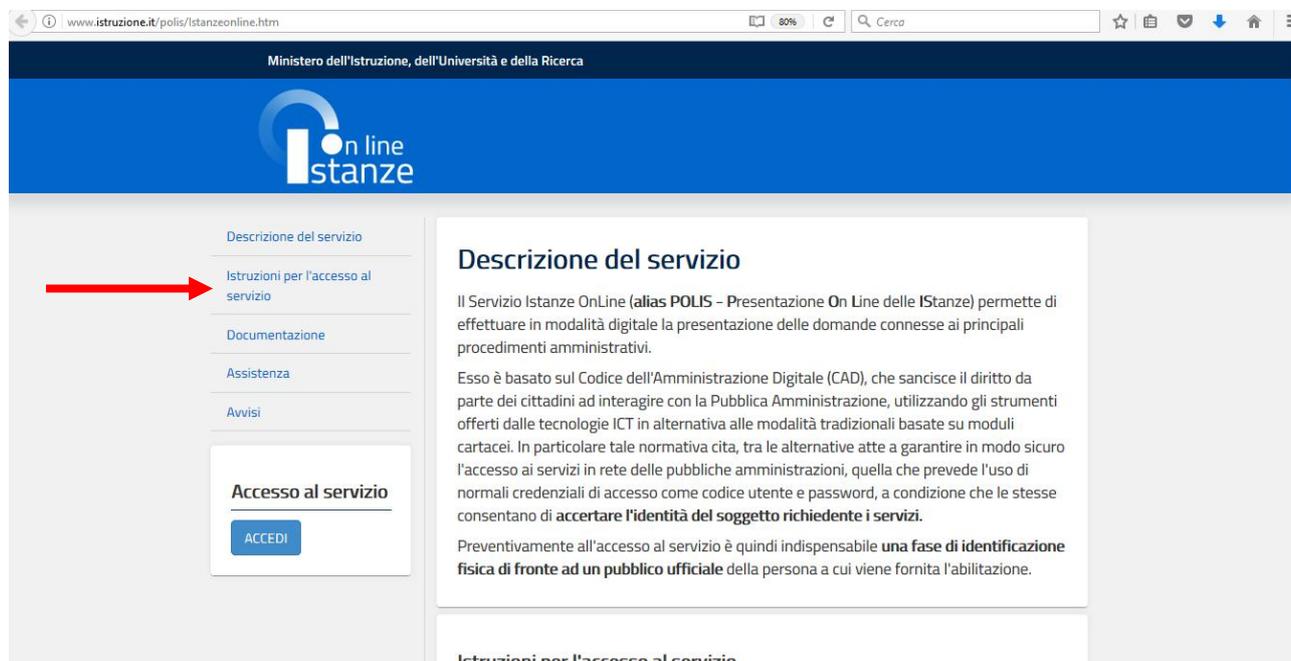


ISTANZE ON LINE

(area in cui avviene la gestione giuridica del dipendente del comparto scuola)

Per raggiungere l'area **ISTANZE on LINE** ci collegheremo al sito
<http://www.istruzione.it/polis/Istanzeonline.htm>

(seguire i passaggi come indicato dalla freccia)



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

on line
istanze

Descrizione del servizio

Istruzioni per l'accesso al servizio

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDE!

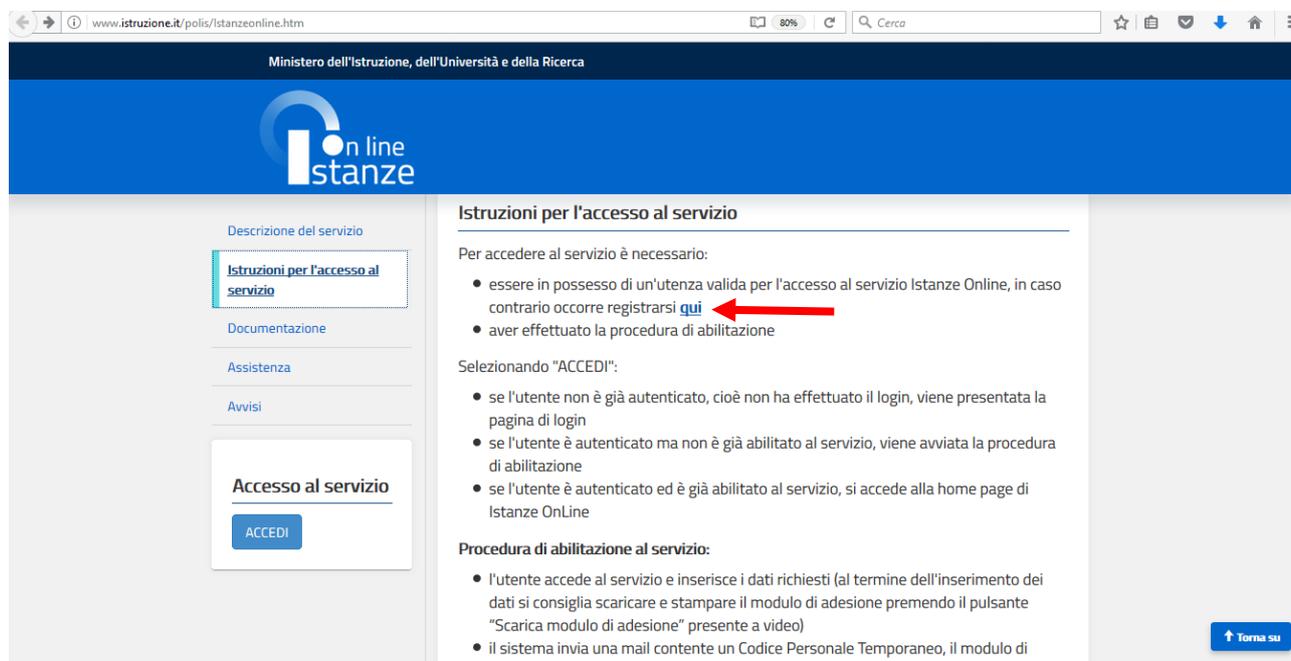
Descrizione del servizio

Il Servizio Istanze OnLine (alias POLIS - Presentazione On Line delle IStanze) permette di effettuare in modalità digitale la presentazione delle domande connesse ai principali procedimenti amministrativi.

Esso è basato sul Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che sancisce il diritto da parte dei cittadini ad interagire con la Pubblica Amministrazione, utilizzando gli strumenti offerti dalle tecnologie ICT in alternativa alle modalità tradizionali basate su moduli cartacei. In particolare tale normativa cita, tra le alternative atte a garantire in modo sicuro l'accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni, quella che prevede l'uso di normali credenziali di accesso come codice utente e password, a condizione che le stesse consentano di **accertare l'identità del soggetto richiedente i servizi**.

Preventivamente all'accesso al servizio è quindi indispensabile **una fase di identificazione fisica di fronte ad un pubblico ufficiale** della persona a cui viene fornita l'abilitazione.

Istruzioni per l'accesso al servizio



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

on line
istanze

Descrizione del servizio

Istruzioni per l'accesso al servizio

Documentazione

Assistenza

Avvisi

Accesso al servizio

ACCEDE!

Istruzioni per l'accesso al servizio

Per accedere al servizio è necessario:

- essere in possesso di un'utenza valida per l'accesso al servizio Istanze Online, in caso contrario occorre registrarsi **qui**
- aver effettuato la procedura di abilitazione

Selezionando "ACCEDE!":

- se l'utente non è già autenticato, cioè non ha effettuato il login, viene presentata la pagina di login
- se l'utente è autenticato ma non è già abilitato al servizio, viene avviata la procedura di abilitazione
- se l'utente è autenticato ed è già abilitato al servizio, si accede alla home page di Istanze OnLine

Procedura di abilitazione al servizio:

- l'utente accede al servizio e inserisce i dati richiesti (al termine dell'inserimento dei dati si consiglia scaricare e stampare il modulo di adesione premendo il pulsante "Scarica modulo di adesione" presente a video)
- il sistema invia una mail contenente un Codice Personale Temporaneo, il modulo di

Torna su

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 Passaggio 2 Passaggio 3 Passaggio 4

Codice fiscale *:
Inserisci il tuo codice fiscale

Controllo di sicurezza: selezionare la casella sottostante

Non sono un robot

reCAPTCHA
Privacy - Termini

PASSAGGIO 2

[Torna indietro](#)

I campi con asterisco (*) sono obbligatori

Inserire i nostri dati personali riempiendo tutti i campi con l'asterisco (obbligatori), quindi cliccando su **Passaggio (2 – 3 – 4)** fino alla comparsa di questa schermata:

Registrati ai servizi MIUR

Passaggio 1 Passaggio 2 Passaggio 3 Passaggio 4

Completa la tua registrazione

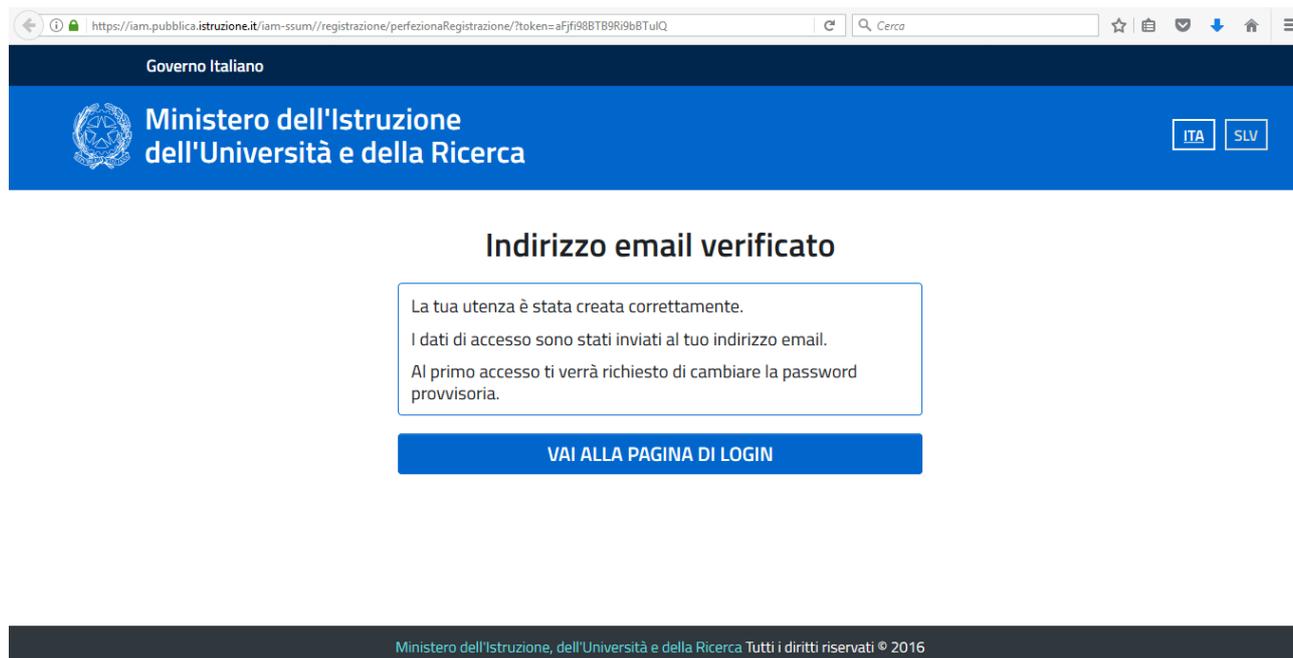
Per proteggere la tua privacy ti è stata inviata una e-mail con il link per confermare la registrazione.

Ti ricordiamo che devi confermare il tuo account prima di poterlo utilizzare.

TORNA ALLA LOGIN



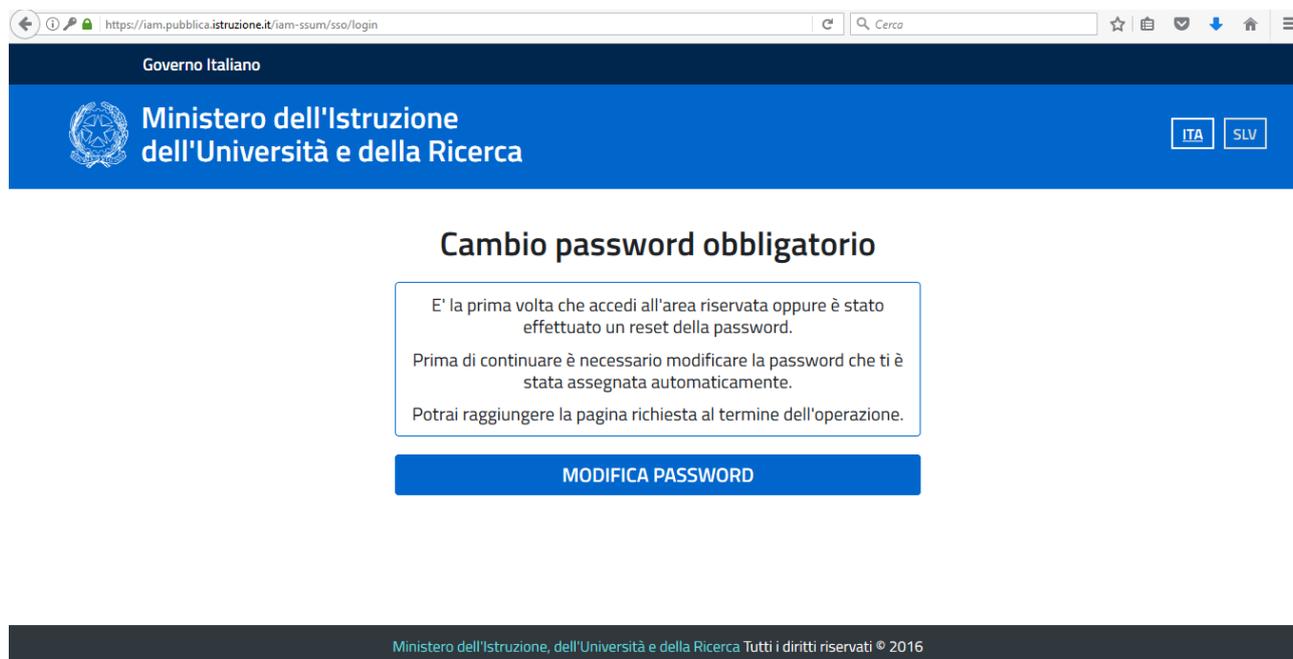
Il sistema, a questo punto, genererà una mail che verrà inviata sulla casella di posta elettronica precedentemente indicata con al suo interno un **link** cliccando sul quale si confermerà l'avvenuta registrazione e il messaggio proposto sarà il seguente:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/registrazione/perfezionareRegistrazione/?token=afjf988TB9R9b8TulQ>. The page header includes the logo of the Italian Government and the text "Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca". The main heading is "Indirizzo email verificato". A message box contains the following text: "La tua utenza è stata creata correttamente. I dati di accesso sono stati inviati al tuo indirizzo email. Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password provvisoria." Below the message is a blue button labeled "VAI ALLA PAGINA DI LOGIN". The footer contains the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Tutti i diritti riservati © 2016".

Nella mail saranno riassunti gli estremi della nostra registrazione, username e password per accedere al servizio.

Al primo accesso in assoluto verrà chiesto di modificare la password provvisoria contenuta nella mail.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/sso/login>. The page header is identical to the previous screenshot. The main heading is "Cambio password obbligatorio". A message box contains the following text: "E' la prima volta che accedi all'area riservata oppure è stato effettuato un reset della password. Prima di continuare è necessario modificare la password che ti è stata assegnata automaticamente. Potrai raggiungere la pagina richiesta al termine dell'operazione." Below the message is a blue button labeled "MODIFICA PASSWORD". The footer contains the text "Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Tutti i diritti riservati © 2016".

https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/profilo/cambioPassword

Governo Italiano SARA DE CAROLIS

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca ITA SLV

Cambio password

Vecchia password *:
.....

Nuova password *:
Leggi i requisiti e inserisci la nuova password

Requisiti password:
Chiudi

- diversa dalle ultime 5 password utilizzate
- lunghezza minima 8 caratteri
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un numero
- può contenere i seguenti caratteri speciali: ! @ # \$ % - _

I campi con asterisco () sono obbligatori*

https://iam.pubblica.istruzione.it/iam-ssum/profilo/cambioPassword

Governo Italiano SARA DE CAROLIS

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca ITA SLV

Informazione

La tua password è stata modificata con successo

TORNA ALL'AREA RISERVATA ←

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Tutti i diritti riservati © 2016



Area riservata



Accedendo a Istanze On Line si dovranno successivamente compilare i dati relativi a:

- Residenza
- Comunicazioni
- Dati identificazione fisica (*documento di riconoscimento*)

Al termine dell'inserimento dei dati si potrà stampare il **Modulo di Adesione** che dovrà essere presentato alla segreteria di una qualunque scuola del territorio nazionale per l'identificazione.

Una volta **identificati**, il sistema invierà all'indirizzo di posta elettronica, indicato in fase di iscrizione, un **Codice Identificativo Personale** che sarà la firma elettronica necessaria per l'invio di qualsiasi istanza inviata al MIUR, gestita sulla piattaforma **ISTANZE ON LINE**.